

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Citywalx GmbH und dem Kunden über die Erbringung von Online-Diensten durch die Citywalx GmbH

Wir, die Citywalx GmbH ("**wir**" oder "**Citywalx**"), bieten über unsere Plattform automatisierte Lösungen für die Standortrecherche im Zusammenhang mit Immobilien an (zusammen die "**Services**").

Kunden von *Citywalx* haben die Möglichkeit, über die Plattform www.citywalx.net oder über unsere API auf die von uns angebotenen Standortdaten für Immobilien zuzugreifen.

1. Definitionen

- 1.1. Zur besseren Übersichtlichkeit und zum besseren Verständnis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben *wir* nachstehend nochmals die wesentlichen, in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Begriffe/Definitionen, zusammengefasst. Definitionen und Begriffe in der Einzahl umfassen auch die Mehrzahl und umgekehrt und gelten für die männliche und weibliche Form gleichermaßen.

"**AGB**": Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

"**Geistiges Eigentum**": Sämtliche proprietären Rechte einschließlich Urheberrechten, Patenten, Marken- und Kennzeichnungsrechten sowie dem darüberhinausgehenden schutzfähigen Know-how im Zusammenhang mit der Website www.citywalx.net und den *Services*.

"**Kunde**": Jede natürliche oder juristische Person im In- sowie im Ausland, die unsere *Services* nutzt.

"**Kundenkonto**": Jedes durch einen *Kunden* durch Registrierung auf der Website www.citywalx.net angelegte Kundenkonto.

2. Geltungsbereich

- 2.1. Sofern im Einzelfall nichts Anderes vereinbart ist, gelten für die Nutzung unserer *Services* ausschließlich diese *AGB* in der im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gemäß Punkt 3.2 jeweils geltenden Fassung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit *Citywalx*, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.
- 2.2. Von diesen *AGB* abweichende oder ergänzende Regelungen, insbesondere allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen von *Kunden* oder sonstigen Dritten, werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies von *Citywalx* ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde. In allen anderen Fällen werden solche allgemeinen Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen von *Kunden* oder sonstigen Dritten nicht Vertragsinhalt mit *Citywalx*.
- 2.3. Die *AGB* gelten bis auf Widerruf in der jeweils aktuellen Fassung. *Citywalx* behält sich vor, die *AGB* jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern und zu ergänzen. Jede Änderung oder Ergänzung der *AGB* wird dem *Kunden* auf die zu seinem *Kundenkonto* hinterlegte E-Mail- Adresse zugesandt und werden wirksam, wenn der *Kunde* ihnen nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich widerspricht. Im Fall eines Widerspruchs ist *Citywalx* berechtigt, den Vertrag mit dem *Kunden* zum Monatsletzten des laufenden Monats aus wichtigem Grund zu beenden. Erfolgt eine solche Beendigung durch *Citywalx* nach einem Widerspruch nicht, gelten die *AGB* in der zuletzt vom *Kunden* akzeptierten Form weiter.
- 2.4. Die *AGB* stehen in mehreren Sprachen zur Verfügung, wobei ausschließlich die deutsche Fassung der *AGB* rechtsverbindlich ist.

3. Angebot und Vertragsabschluss

- 3.1. Der *Kunde* gibt durch das Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" eine verbindliche Bestellung über die jeweiligen *Services* ab und akzeptiert durch das Anklicken der entsprechenden Checkbox die *AGB* und Datenschutzerklärung von *Citywalx*. Eine solche Bestellung ist als Kaufangebot an *Citywalx* zu verstehen und *Citywalx* behält sich die Annahme eines solchen Kaufangebots binnen einer Frist von maximal 14 Tagen ausdrücklich vor.
- 3.2. *Citywalx* bestätigt dem *Kunden* den Erhalt der Bestellung und die Annahme des Kaufangebots per E-Mail an die vom *Kunden* im Rahmen des Bestellvorgangs angegebene E-Mail Adresse (Bestellbestätigung). Ein verbindlicher Vertrag über den Kauf von *Services* zwischen *Citywalx* und dem *Kunden* unter Zugrundelegung der *AGB* kommt erst bei Annahme des Kaufangebots durch *Citywalx* und dem Zugang der Bestellbestätigung beim *Kunden* zustande.
- 3.3. Klarstellend wird festgehalten, dass der *Kunde* durch den Vertragsabschluss keine Rechte im Hinblick auf das *Geistige Eigentum* von *Citywalx* erwirbt, sondern ausschließlich das Nutzungsrecht gemäß Punkt 10 erhält.

4. WIDERRUFSRECHT

- 4.1. Als *Kunde* haben Sie nach den geltenden gesetzlichen Regelungen das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den mit *Citywalx* geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Einzelheiten dieses Widerrufsrechts sind in unserer gesonderten Widerrufsbelehrung (app.citywalx.net/cw_widerrufsbelehrung_20220502.pdf), die von Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs eingesehen, gedruckt oder gespeichert werden kann, geregelt.
- 4.2. IM RAHMEN DES BESTELLVORGANGS ERKLÄREN SIE SICH ALS *KUNDE* VON *CITYWALX* DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIE LIEFERUNG DER *SERVICES* AN SIE (DH ZUGANG ZU DEN *SERVICES* ÜBER DIE PLATTFORM ODER API VON *CITYWALX*) DURCH *CITYWALX* NOCH VOR ABLAUF DER 14-TÄGIGEN FRIST FÜR DIE AUSÜBUNG DES GESETZLICHEN RÜCKTRITTSRECHTS ERFOLGT. IN DIESEM ZUSAMMENHANG NEHMEN SIE ZUR KENNTNIS, DASS SIE BEI EINEM SOLCHEN VORZEITIGEN BEGINN DER VERTRAGSERFÜLLUNG IHR GESETZLICHES RÜCKTRITTSRECHT VERLIEREN.

5. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

- 5.1. Der genaue Umfang der *Services* ergibt sich, sofern in diesen *AGB* nichts Abweichendes festgelegt ist, aus der Beschreibung der *Services* auf der Website www.citywalx.net.
- 5.2. Vertragsgegenstand werden nicht, das Recht,
 - 5.2.1. die Datenbank oder sonstige Software von *Citywalx* ganz oder teilweise zu bearbeiten, kopieren oder sonst zu verändern;
 - 5.2.2. die im Rahmen der *Services* bereitgestellten Daten für andere Zwecke als die Evaluierung von Standorten von Immobilien abzurufen und zu verwenden; und
 - 5.2.3. die *Services* für das Anbieten von mit *Citywalx* konkurrenzierenden Produkten oder Dienstleistungen zu verwenden.
- 5.3. *Citywalx* ist berechtigt, die *Services* laufend anzupassen, zu ergänzen, zu aktualisieren, zu erweitern und einzustellen. Insbesondere ist *Citywalx* berechtigt, vorhandene Funktionen der *Services* inhaltlich zu ändern, vorübergehend oder endgültig zu deaktivieren oder neue Funktionen einzuführen sowie einzelne Funktionen an die Erfüllung bestimmter Voraussetzungen zu knüpfen. Die gänzliche und dauerhafte Einstellung von *Services* oder wesentlicher Teile derselben durch *Citywalx* erfolgt unter Ausschluss weitergehender Rechte des *Kunden* grundsätzlich durch außerordentliche Kündigung gemäß Punkt 12.

- 5.4. Die *Services* werden von *Citywalx* grundsätzlich von 0-24 Uhr an sieben Tagen die Woche bereitgestellt. *Citywalx* ist berechtigt, zur Vornahme etwaiger betriebs- oder systemnotwendiger Arbeiten, insbesondere Wartungsarbeiten, oder zur Vermeidung von Störungen und Ausfällen, die *Services* vorübergehend (ganz oder teilweise) einzustellen und Zugänge zu unterbrechen. Gleiches gilt, wenn für die Erbringung der *Services* vorgelagerte technische Leistungen Dritter, insbesondere Schnittstellen zu Datenbanken, kurzfristig nicht verfügbar sind. Die *Kunden* werden davon über die Website www.citywalx.net rechtzeitig informiert. Ansprüche von *Kunden* aus solchen Unterbrechungen der *Services* werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.
- 5.5. Sollte sich eine auftragskonforme Erbringung der *Services*, insbesondere die Bereitstellung der *Services* über die entsprechende API, durch *Citywalx* als unmöglich erweisen, so ist dieser Umstand dem *Kunden* unverzüglich anzuzeigen. *Citywalx* kann die Durchführung der Bestellung verweigern, wenn die Unmöglichkeit der Erbringung der *Services* auf ein Versäumnis des *Kunden*, auf technische Umstände aus der Sphäre des *Kunden*, oder ein sonstiges die Leistung verhinderndes bzw. vertragswidriges Verhalten zurückzuführen ist. In diesem Fall sind die bis dahin für die Tätigkeit von *Citywalx* angefallenen Kosten und Spesen vom *Kunden* zu ersetzen.

6. Entgelt und Zahlungsbedingungen

- 6.1. Für die *Services* stellt *Citywalx* seinen *Kunden* jeweils eine monatliches Nutzungsentgelt in Rechnung. Die konkrete Höhe des jeweiligen Nutzungsentgelts ist über die Plattform www.citywalx.net abrufbar und es gelten die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf www.citywalx.net angeführten Nutzungsentgelte.
- 6.2. Die auf der Plattform www.citywalx.net angebotenen Entgelte für *Services* sind unverbindliche Preisangaben und können jederzeit von *Citywalx* ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Während der Laufzeit eines Abonnementvertrags mit *Kunden* ist *Citywalx* nur berechtigt, die Nutzungsentgelte anzuhoben, sofern dies aufgrund veränderter Lizenzkosten erforderlich ist.
- 6.3. Im Zusammenhang mit Firmenkundenkonten (siehe Punkt 7.3) orientiert sich das von *Citywalx* für die *Services* in Rechnung gestellte Entgelt an der Anzahl der Mitarbeiter und der Anzahl der dem jeweiligen Firmenkundenkonto zugewiesenen Endnutzerlizenzen.
- 6.4. Es wird ausdrücklich Wertbeständigkeit der Entgelte für die *Services* vereinbart. Als Maß zur Berechnung der Wertbeständigkeit dient der von der Statistik Austria monatlich verlaublich Verbraucherpreisindex 2020 (Basisjahr 2020) oder ein an seine Stelle tretender Index. Als Bezugsgröße für diesen Vertrag dient die für den Monat des Vertragsabschlusses errechnete Indexzahl. Alle Veränderungsrate sind auf eine Dezimalstelle zu berechnen.
- 6.5. Alle angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sind in Euro angegeben. Die monatliche Grundgebühr wird dem *Kunden* monatlich im Voraus verrechnet, sofern nicht im Einzelfall eine einmalige Vorauszahlung für 12 Monate vereinbart wird.
- 6.6. Bei ordnungsgemäßer Kündigung des Vertrages wird die vereinbarte Leistung bis Ende der Vertragsperiode weiterhin erbracht. Nach dem Ende dieser Periode erlöschen alle gegenseitigen Ansprüche zwischen den Parteien.
- 6.7. Entgeltforderungen von *Citywalx* werden unmittelbar nach Zugang der Rechnung beim *Kunden* zur Zahlung fällig.
- 6.8. Grundsätzlich bietet *Citywalx* seinen Kunden die Zahlungsarten Kreditkarte (Visa, Maestro, Mastercard und American Express), PayPal oder direkt Zahlung durch Bankeinzug an. Festgehalten wird, dass die Zahlungsoption 'Direktzahlung' ausschließlich in der Form eines Bankeinzugs angeboten wird. *Citywalx* behält sich vor, für einzelne *Kunden* bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und die Zahlungsmöglichkeiten des *Kunden* auf bestimmte

Zahlungsarten einzuschränken. *Citywalx* akzeptiert nur Zahlungen von Bankkonten innerhalb der Europäischen Union. Allfällige im Zusammenhang mit der Zahlung der Entgelte durch den *Kunden* bei diesem anfallenden Transaktionskosten sind von diesem zu tragen.

- 6.9. Der *Kunde* verzichtet hiermit darauf, allfällige Gegenforderungen mit Entgeltansprüchen oder anderen Ansprüchen von *Citywalx* aufzurechnen, es sei denn, dass diese Gegenforderungen von *Citywalx* entweder schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt wurden.
- 6.10. Der *Kunde* erklärt sich hiermit einverstanden, dass *Citywalx* Rechnungen, Gutschriften und Mahnungen nur in elektronischer Form an die im Rahmen des Bestellvorgangs vom *Kunden* angegebene E-Mail Adresse übermittelt.

7. Nutzung der Services und der Plattform durch Kunden

- 7.1. Jeder *Kunde* ist für die Geheimhaltung und sichere Verwahrung seiner Zugangsdaten zum angelegten Kundenkonto verantwortlich. Der *Kunde* wird *Citywalx* für sämtliche Schäden, die *Citywalx* durch die unsorgfältige Verwahrung der Zugangsdaten zum Kundenkonto entstehen vollkommen schad- und klaglos halten.
- 7.2. *Kunden* ist es untersagt, ihre Zugangsdaten für das jeweilige Kundenkonto einem Dritten zur Verfügung zu stellen oder sonst zugänglich zu machen. Die Nutzung des Kundenkontos durch eine vom *Kunden* verschiedene Person ist untersagt.
- 7.3. Firmenkunden.
 - 7.3.1. Sofern es sich beim *Kunden* um eine juristische Person handelt, wird das Kundenkonto als Firmenkundenkonto geführt und der *Kunde* hat die Anzahl der Mitarbeiter korrekt anzugeben. Die Bereitstellung der *Services* erfolgt bei Firmenkundenkonten auf Grundlage von Endnutzerlizenzen.
 - 7.3.2. Für *Services*, die über ein Firmenkundenkonto verkauft werden, kann der *Kunde* Endnutzerkonten bis zu der Anzahl der für das jeweilige Firmenkundenkonto bereitgestellten Endnutzerlizenzen an seine Mitarbeiter bereitstellen. Jedes Endnutzerkonto benötigt eine zahlungspflichtige Endnutzerlizenz, und Endnutzerkonten dürfen nicht von mehreren Einzelnutzern geteilt werden. Endnutzerkonten dürfen nur für einen Endnutzer bereitgestellt, registriert und von diesem verwendet werden. Wenn der *Kunde* ein Endnutzerkonto löscht, kann die freiwerdende Endnutzerlizenz neu zugeordnet werden, um ein neues Endnutzerkonto bereitzustellen.
 - 7.3.3. Der *Kunde* und seine Endnutzer (dh Mitarbeiter) müssen für jeden Endnutzer ein Endnutzerkonto registrieren, um die *Services* zu verwenden. Die Kontoinformationen müssen korrekt, aktuell und vollständig sein, und der *Kunde* verpflichtet sich, diese Informationen auf dem neuesten Stand zu halten.
 - 7.3.4. Der *Kunde* haftet für die Nutzung der *Services* durch seine Endnutzer.
 - 7.3.5. Der *Kunde* verpflichtet sich, der unbefugten Nutzung der *Services* durch seine Endnutzer vorzubeugen und unbefugte Nutzer der *Services* von der weiteren Nutzung der *Services* oder dem Zugriff darauf auszuschließen.
 - 7.3.6. Dem *Kunden* ist es untersagt, (i) *Services* oder seinem Firmenkundenkonto zugeordnete Endnutzerlizenzen weiterzuverkaufen oder (ii) das für das jeweilige Firmenkundenkonto festgesetzte Endnutzerlizenzlimit zu verletzen oder zu umgehen.
- 7.4. *Kunden* ist es untersagt Software, Daten oder (technische) Einrichtungen zu verwenden, die eine potentielle, wie immer geartete, Beeinträchtigung der Funktionalität der Plattform www.citywalx.net, der Software, der API oder der *Services* zur Folge haben könnten. Selbiges gilt für die Verwendung des Kundenkontos.

- 7.5. Ein Zugriff auf Funktionen und Datenbestände außerhalb der hierfür vorgesehenen Bedienmasken und Schnittstellen (z.B. mit Hilfe von Fremdsoftware) ist unzulässig. Ebenso ist die Nutzung bzw Anwendung elektronischer oder automatisierter Applikationen (zB Webcrawlers, Robots, Spiders, Scrapping oder vergleichbare Anwendungen), ungeachtet ihrer Konfiguration oder ihres Anwendungszweckes, nicht gestattet. *Citywalx* ist für jegliche Schäden in Folge Nichteinhaltung vertraglicher Nutzungsbedingungen vom *Kunden* schad- und klaglos zu halten.
- 7.6. Dem *Kunden* ist jede missbräuchliche Verwendung der *Services* untersagt und im Zusammenhang mit den *Services* und der Plattform www.citywalx.net sind insbesondere die folgenden Aktivitäten oder deren versuchte Ausführung nicht zulässig:
- 7.6.1. Stören oder Unterbrechen eines Nutzers, Hosts oder Netzwerks, zum Beispiel durch Versenden von Viren, Überlasten, Flooding, Spamming oder Mail-Bombing eines Teils der *Services*.
- 7.6.2. Automatisierte Erstellung von Mehrfachkundenkonten.
- 7.6.3. Prüfen, Scannen oder Testen der Schwachstellen eines Systems oder Netzwerks von *Citywalx*.
- 7.6.4. Verstoß gegen Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen oder sonstiges Umgehen dieser Maßnahmen.
- 7.6.5. Versenden von veränderten, irreführenden oder falschen Absenderinformationen, einschließlich „Spoofing“ und „Phishing“.
- Citywalx* ist für jegliche Schäden in Folge Nichteinhaltung vertraglicher Nutzungsbedingungen vom *Kunden* schad- und klaglos zu halten.
- 7.7. *Citywalx* behält sich das Recht vor, Nutzerkonten von *Kunden* bei Verstößen gegen die vereinbarten Nutzungsbedingungen zu vorübergehend zu sperren oder gänzlich zu entfernen.
- 7.8. Im Hinblick auf die Wahrung der Datensicherheit sind *Kunden* verpflichtet und sind verantwortlich
- a) sorgsam mit den persönlichen Daten und Login Daten umzugehen;
- b) regelmäßig wichtige persönliche Daten und Login Daten selbst extern, zB auf Speichermedien, Festplatte oder einer entsprechend professionellen und abgesicherten Cloud zu sichern. *Citywalx* übernimmt keine Gewähr und/oder Haftung für verloren gegangene oder beschädigte Daten.
- Citywalx* haftet nicht für Schäden, die durch eine Verletzung dieser Verpflichtung des *Kunden* entstehen.
- 7.9. Mit der Registrierung und Einrichtung eines Kundenkontos bestätigt der *Kunde*, dass er/sie nach den Bestimmungen des anwendbaren Rechts für den Vertragsabschluss mit *Citywalx* ausreichend geschäftsfähig ist oder, im Fall von Firmenkundenkonten, entsprechende Vertretungsbefugnis für den jeweiligen *Kunden* hat. Personen unter 18 Jahren ist die Nutzung der *Services* nicht gestattet.
- 7.10. *Citywalx* behält sich das Recht vor, Kundenkonten zu schließen. Das gilt insbesondere für den Fall, dass der *Kunde* gegen anwendbares Recht, vertragliche Vereinbarungen oder die Richtlinien von *Citywalx* verstößt.
- 7.11. Jeder *Kunde* ist lediglich berechtigt, ein Kundenkonto bei *Citywalx* gleichzeitig zu unterhalten. *Citywalx* behält sich vor, Mehrfachkonten zu löschen.
- 7.12. *Kunden* sind berechtigt, ihr jeweiliges Kundenkonto unter den betreffenden Kontoeinstellungen ordnungsgemäß zu beenden. Die endgültige Löschung eines Kundenkontos muss einmalig bestätigt werden. Auf Verlangen des *Kunden* werden sämtliche den *Kunden* betreffende, personenbezogene Daten endgültig gelöscht.

8. Datenquellen und externe Leistungen Dritter

- 8.1. Der *Kunde* nimmt zur Kenntnis, dass *Citywalx* die im Rahmen der *Services* verwendeten Daten von externen Lieferanten auf Grundlage entsprechender Lizenzverträge bezieht und für die Bereitstellung der *Services* verwendet.
- 8.2. *Citywalx* haftet nicht für Unterbrechungen oder Störungen der *Services*, die aus Störungen oder sonstigen Problemen bei externen Lieferanten von *Citywalx* resultieren.

9. Gewährleistung und Haftung von Citywalx

- 9.1. *Citywalx* schuldet die *Services* nur im Ist-Zustand und macht darüber hinaus keine Zusagen, weder ausdrücklich, konkludent oder stillschweigend, und übernimmt daher auch keine Haftung für bestimmte Eigenschaften der *Services* und deren Tauglichkeit zum allgemeinen Gebrauch oder Nutzung für einen bestimmten Zweck.
- 9.2. *Citywalx* bemüht sich, die externen Lieferanten sowie die von diesen bezogenen und in den *Services* verarbeiteten Daten bestmöglich zu prüfen, übernimmt aber keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Richtigkeit und Qualität der externen Lieferanten und der von diesen zur Verfügung gestellten Daten. DIE MIT DEN SERVICES DEM KUNDEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN DATEN STELLEN KEIN GUTACHTEN, INSBESONDERE KEIN BEWERTUNGSGUTACHTEN, FÜR IMMOBILIEN DAR.
- 9.3. *Citywalx* leiste keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der *Services*.
- 9.4. Die Haftung von *Citywalx* für dem *Kunden* zugefügte Schäden ist, außer im Fall krass grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, ausgeschlossen. Den *Kunden* trifft die Beweislast für das behauptete Verschulden von *Citywalx*. Weiters ist die Haftung von *Citywalx* für Mangelfolgeschäden und interne Kosten ausgeschlossen.
- 9.5. Darüber hinaus ist eine Haftung von *Citywalx* für die folgenden Schäden ausgeschlossen:
 - 9.5.1. Schäden aus allfälligen Störungen wie Kommunikationsfehlern, Datenfehlern, Übertragungsfehlern, Berechnungsfehlern, Datenbankfehlern oder aus der Verwendung von über die *Services* bereitgestellten Daten;
 - 9.5.2. Schäden, die durch unrichtige oder unvollständige Daten und Informationen der den *Services* zugrunde liegenden Drittdatenbanken entstehen;
 - 9.5.3. Schäden aus etwaigen Daten- und/oder Informationsverlusten aus etwaigen Ausfällen der Internetverbindung oder vorgelagerten Leistungen Dritter;
 - 9.5.4. Schäden aus Ausfällen, die durch fehlerhafte Software, Hackerangriffe oder durch sonstige durch das Internet verursachte Schäden bedingt sind.

10. Nutzungsrecht und geistiges Eigentum

- 10.1. *Citywalx* räumt dem *Kunden* ausschließlich das jederzeit widerrufliche Nutzungsrecht für die die vom *Kunden* jeweils erworbenen *Services* im gemäß Punkt 4 festgelegten Umfang ein. Das Nutzungsrecht beschränkt sich auf das Recht des *Kunden* die *Services* für den eigenen Gebrauch zu verwenden.
- 10.2. Das dem *Kunden* gemäß Punkt 10.1 eingeräumte Nutzungsrecht ist ohne schriftliche Zustimmung von *Citywalx* nicht auf Dritte übertragbar und darf nicht an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich weitergegeben werden.
- 10.3. Dem *Kunden* ist jede Art der Bearbeitung, Vervielfältigung und/oder Weitergabe (entgeltlich oder unentgeltlich) der über die *Services* erhaltenen Daten untersagt.

11. Weitere Informationen

- 11.1. Diese AGBs können über die Website app.citywalx.net/cw_agb_20220502.pdf eingesehen, gedruckt oder elektronisch als PDF gespeichert werden.
- 11.2. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem Link zur Plattform der Europäischen Kommission finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist *Citywalx* nicht verpflichtet.

12. Beendigung des Vertragsverhältnisses

- 12.1. Vertragsverhältnisse mit *Citywalx* können von *Kunden* monatlich zum Monatsletzten per E-Mail an office@citywalx.net unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.
- 12.2. *Citywalx* kann das Vertragsverhältnis mit *Kunden* aus wichtigem Grund jederzeit ohne Einhaltung von Kündigungsfristen und -Terminen beenden. Als wichtiger Grund gilt:
 - 12.2.1. Zahlungsverzug des *Kunden* trotz Mahnung per E-Mail und Setzung einer Nachfrist von zehn Werktagen zur Begleichung der offenen Zahlungsverpflichtungen;
 - 12.2.2. Verletzung dieser AGB oder sonstiger vertraglicher Verpflichtungen durch den *Kunden*, welche die weitere Zusammenarbeit für *Citywalx* unzumutbar macht;
 - 12.2.3. Die Weiterführung bestimmter *Services* ist für *Citywalx* aufgrund behördlicher Anordnung, gerichtlicher Verfügung, technischer Umstände unmöglich oder wesentlich erschwert oder wirtschaftlich unzumutbar;
 - 12.2.4. Die gänzliche und dauerhafte Einstellung von *Services* oder wesentlicher Teile derselben durch *Citywalx*.

13. Abtretungsverbot

- 13.1. Die Übertragung des Vertrages mit *Citywalx* sowie die Abtretung von einzelnen Rechten und Übertragung von einzelnen Pflichten aus diesem durch den *Kunden* ist ohne schriftliche Zustimmung durch *Citywalx* nicht zulässig.

14. Rechtswahl, Gerichtsstand, Erfüllungsort

- 14.1. Die AGB sowie der zwischen *Citywalx* und dem *Kunden* abgeschlossene Vertrag unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen.
- 14.2. Für sämtliche Streitigkeiten zwischen *Citywalx* und dem *Kunden* aus oder im Zusammenhang mit den AGB oder einem Vertrag wird, soweit gesetzlich zulässig, die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien-Innere Stadt vereinbart. Ist der *Kunde* als Konsument im Sinne des KSchG zu qualifizieren, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der *Kunde* in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.
- 14.3. Als Erfüllungsort für sämtliche vertragsgegenständlichen Leistungen wird 1010 Wien vereinbart.

15. Sonstige Bestimmungen

- 15.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, deren wirtschaftlicher Zweck und deren wirtschaftliches Ergebnis der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahekommt und der

ursprünglichen Absicht gerecht wird. Die Vertragsparteien verpflichten sich, diese Ersatzbestimmung unverzüglich schriftlich niederzulegen und zu unterzeichnen.

16. Kontaktinformationen

16.1. Sollten Sie Fragen zu unseren Services haben erreichen Sie uns unter:

Citywalx GmbH

Hegelgasse 19/11,

1010 Wien,

Österreich

Firmenbuchnummer: FN 545073 d (Handelsgericht Wien)

Tel: +43 681 84 666 894

E-Mail: office@citywalx.net

Web: www.citywalx.net

UID: ATU76334307

Datenschutzerklärung: <https://www.citywalx.net/de/privacy>

Stand: 05/2023